# **NEEDFINDING – intervista a personali del Giuriati**

1. Nome
2. Da quanto tempo lavori al Giuriati? Di cosa si occupa maggiormente il tuo lavoro?
3. Quali sono le altre mansioni presenti tra il personale del Giuriati?
4. Che tipo di richieste vi vengono fatte maggiormente dagli studenti che vengono da voi? Come vengono risolte queste richieste?
   1. Riguardo l’iscrizione (come funziona l’iscrizione online e quella “dal vivo”?)
   2. Riguardo l’accesso agli impianti
   3. Riguardo la prenotazione
5. Perché secondo te gli studenti riscontrano questi problemi?
6. Fai sport anche tu al Giuriati?
   1. se sì:
      1. Da quando? Quanto spesso?
      2. Frequenti i corsi/utilizzi gli attrezzi/hai una scheda di allenamento? Hai mai frequentato i master class?
      3. Come funziona l’iscrizione per chi non è studente del Poli?
      4. E per quanto l’accesso e la prenotazione?
   2. se no:
      1. Non hai l’abitudine di allenarti o hai scelto di allenarti da qualche altra parte? ….
7. Dal tuo punto di vista, quali sono alcuni aspetti positivi/negativi del sistema? E guardando dal punto di vista degli studenti?
8. Secondo te, come si potrebbe migliorare? Quali sono le funzionalità che potrebbero venire in aiuto?